



JØTULIN RAJATTU TAKUU EUROOPAN TALOUSALUEELLA

Jøtul on tunnettu pitkäikäisten korkealaatuisten tulisijojen valmistajana jo vuodesta 1853 lähtien. Luotamme tuotteidemme laatuun ja tarjoamme siksi asiakkaillemme pidennetyn takuun ilman lisämaksua. Onnittelemme sinua uuden Jøtul-tulisijan hankkimisesta!

1. Jøtulin puuta polttavat tulisijat – rajoitettu takuu

Jøtul AS myöntää tulisijan ulkoisille valurautaosille ja teräslevyosille materiaali- ja valmistusvirheiden osalta 5 vuoden takuun ostopäivästä lukien.

Voit pidentää ulkoisten valurautaosien takuun 25 vuodeksi rekisteröimällä hankkimasi tuotteen osoitteessa intl.jotul.com kolmen kuukauden sisällä ostopäivästä. Suosittelemme, että tulostat takuukortin ja säilytät sen yhdessä maksukuitin kanssa.

2. Jøtulin pellettitulisijat

Jøtul AS myöntää tulipesälle materiaali- tai valmistusvirheiden osalta 5 vuoden takuun ostopäivästä lukien.

Jøtul AS myöntää kaikille muille osille (paitsi jäljempänä luetelluille osille, joita takuu ei koske) materiaali- ja valmistusvirheiden osalta 2 vuoden takuun ostopäivästä lukien.

3. Takuun ehto

Takuu on voimassa sillä ehdolla, että ammattitaitoinen asentaja on asentanut tulisijan noudatettavien lakien ja määräysten sekä Jøtulin asennus- ja käyttöohjeiden mukaisesti.

4. Jøtul, jossa on zensoricin takuu

Jøtul myöntää Jøtulin takkojen ja kamiinoiden elektronisille osille takuun materiaali- ja valmistusvirheitä vastaan. Takuu on voimassa kaksi (2) vuotta ostopäivästä.

5. Jøtulin takuu ei kata:

- 5.1. Normaalin kulumisen seurauksena takuuajan sisällä korjattuja tai vaihdettuja osia tai osia, jotka voidaan joutua vaihtamaan tulisijan normaalin huollon yhteydessä. Näihin osiin kuuluvat (seuraaviin rajoittumatta) palolevyt, tulipesän ritilät, tulipesän tiilet, sementti, savunohjauslevyt, tiivisteet ja vastaavat osat, keraamiset eristematot, lasit (keraamiselle lasille myönnetään takuu vain lämmöstä aiheutuvan rikkoutumisen varalta), lasien kiinnikkeet ja luukkujen, kansien ja lasien tiivisteet, tuhkaritilä, tuhkalaatikko ja sen tiivisteet.
- 5.2. Maalattujen ja emaloitujen pintojen vaurioita, jotka aiheutuvat vääränlaisesta kunnossapidosta tai siitä, että tulisijaa on käytetty vastoin käyttöohjeissa olevia ohjeita, kuten (seuraaviin rajoittumatta) tulisijan liiallinen lämmittäminen, vääränlaisen poltettavan materiaalin käyttö, joka tarkoittaa puuta polttavissa tulisijoissa ajopuuta, kyllästettyä puuta, laudanpätkiä, lastulevyä, brikettejä, pahvia tai liian kosteaa tai märkää puuta, ja pellettiuuneissa kosteita tai märkiä pellettejä tai pellettejä, jotka eivät vastaa standardien UNI EN 14961-2, DIN, DIN+, ONORM 7045, ITEBE CHARTER tai NF GRANULES vaatimuksia. Katso käyttöä koskevat ohjeet tulisijan käyttöohjeesta.
- 5.3. Vaurioita, jotka aiheutuvat siitä, että tulisijan asennuksessa ei ole noudatettu tulisijan mukana toimitettuja asennusohjeita tai paikallisia ja/tai maakohtaisia paloturvallisuus- ja rakennusmääräyksiä.
- 5.4. Vaurioita, jotka aiheutuvat siitä että tulisijaa on muutettu, muokattu, käytetty tai korjattu muulla kuin hyväksytyllä



tavalla tai on käytetty muita kuin alkuperäisiä varaosia.

- 5.5. Emalipinnan vaurioita, kuten pinnan lohkeaminen, halkeaminen, mekaaninen tai kemiallinen himmeneminen, säröileminen, kupliminen tai värinmuutokset, tai suuresta kosteudesta tai merellisestä ympäristöstä aiheutuva ruostuminen.
- 5.6. Vaurioita, jotka ovat syntyneet varastoinnissa jälleenmyyjän luona, kuljetuksessa tai asennuksessa.
- 5.7. Muun kuin valtuutetun jälleenmyyjän myymiä tuotteita alueilla, joilla Jøtulilla on valtuutettujen jälleenmyyjien järjestelmä.
- 5.8. Lisäkustannuksia, kuten seuraaviin rajoittumatta kuljetuksesta, matkoista, lisätyöstä, siitä, että huoltopalveluita ei ole, tai epäsuoria, satunnaisia, seurauksellisia tai vastaavia vahinkoja.
- 5.9. Pellettiuunit: Materiaalien laajenemisesta tai kutistumisesta aiheutuvia ääniä lämmittämisen tai jäähtymisen aikana ei katsota vioiksi.

6. Korjaukset ja vaihdot

Jøtul korjaa tai vaihtaa oman harkintansa mukaan osat, joiden Jøtul katsoo kuuluvan tämän takuun piiriin.

Korjattujen tuotteiden ja vaihdettujen osien takuu on voimassa tulisijan alkuperäisen takuun mukaisesti.

Jøtul tekee ajoittain muutoksia tuotevalikoimaansa. Jøtul voi vaihtaa mahdollisen viallisen osan vastaavalla korvaavalla osalla, jonka Jøtul katsoo olevan laadultaan ja hinnaltaan periaatteessa vastaava, mukaan luettuna tilalle toimitettu lämmitysominaisuuksiltaan vastaava tulisija.

7. Ei rajoituksia kuluttajasuojalakiin perustuviin oikeuksiin

Tämä takuu ei rajoita oman maasi lainsäädännön mukaisia kuluttajatuotteiden myyntiä koskevia oikeuksiasi.

8. Voimassaolo ja yhteydenotot

Tämä takuu koskee Euroopan talousalueen alueella hankittuja tulisijoja.

Kaikki reklamaatiot on osoitettava paikalliselle Jøtul-jälleenmyyjälle kahden kuukauden kuluessa vian tai puutteen havaitsemisesta. Luettelo maahantuojista ja jälleenmyyjistä on sivustollamme osoitteessa intl.jotul.com